



Techniques d'exploitation et formation conciergerie

Public cible	Salariés en filière N de la CCT, concierges, exploitants d'immeuble, etc.
Prérequis	Maîtriser la langue française
Durée	6 jours
Horaires	08h00-12h00 / 13h00-17h00
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Maîtriser les techniques de nettoyage de base, d'entretien et intermédiaire suivant un axe écologique ➤ Intégrer les notions de sécurité au travail, connaître les risques électriques, savoir intervenir en cas d'incendie et prendre les mesures nécessaires pour sauver des vies ➤ Développer sa communication et sa relation client et savoir gérer efficacement un conflit ➤ Approfondir ses connaissances en matière de protection de l'environnement et du tri des déchets
Validation de la formation  	Une attestation de participation sera délivrée par l'Ecole Genevoise de la Propreté aux personnes ayant suivi la totalité de la formation + une attestation de formation pour les personnes instruites aux risques électriques
Contenu du module	Module nettoyage – 3 jours <ul style="list-style-type: none"> ➤ Chimie des produits ➤ Reconnaissance et sensibilité des matériaux ➤ Les matériels et fournitures ➤ Techniques de base du nettoyage écologique ➤ Remise en état et traitement des sols durs ➤ Nettoyage des parties communes ➤ Nettoyage des vitres ➤ Ergonomie et sécurité au travail

	<p>Module premiers secours et risques incendies – 1 jour</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Motivation à porter secours ➤ Droits et devoirs ➤ Identifications des dangers ➤ Approche, contrôle et intervention ➤ Le triangle du feu ➤ Les extincteurs ➤ Les brûlures <p>Module communication – 1 jour</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Enrichir et adapter sa communication ➤ Adopter une bonne attitude de service ➤ Gérer efficacement un conflit ➤ Développer la relation client <p>Module tri des déchets – ½ jour</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Connaître les risques environnementaux et les objectifs du canton en matière de gestion des déchets ➤ Savoir reconnaître les types de déchets et leurs revalorisations possibles ➤ Connaître les filières et les outils Genevois de revalorisation des déchets ➤ Pouvoir mettre en place un système de tri efficace en lien avec la commune concernée. <p>Module risques électriques – ½ jour</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Comprendre le fonctionnement électrique ➤ Identifier les sources d'origine électrique ➤ Identifier les différents risques d'origine électrique ➤ Connaître les différents moyens de protections
<p>Méthodes pédagogiques</p>	<p>Apports théoriques, mise en situation professionnelle et retours d'expériences. Méthode pédagogique active et participative.</p>
<p>Inscription</p>	<p>Demande d'inscription à adresser à l'Ecole Genevoise de la Propreté soit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Par courrier à l'Ecole Genevoise de la Propreté, Rampe du Pont-Rouge, 4 - 1213 PETIT-LANCY ▪ Par email : info@ecoledelaproprete.ch ▪ Sur internet : https://ecoledelaproprete.ch/ (10 participants maximum)