

Superviser une équipe d'agents d'entretien

Public cible	Collaborateurs de la filière « E » avec fonction de supervision
Prérequis	Maîtriser la langue française (oral et écrit)
Durée	2 jours
Horaires	09h00-12h00 / 13h00-16h00
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Encadrer son équipe de manière efficace ➤ Motiver et adapter sa communication avec ses collaborateurs ➤ Gérer efficacement un conflit au sein de l'équipe ➤ Développer la relation client
Validation de la formation	Une attestation de participation sera délivrée par l'Ecole Genevoise de la Propreté aux personnes ayant suivi la totalité de la formation.
Contenu du module	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Clarifier le rôle de chef d'équipe ➤ Définir les diverses activités d'un responsable d'équipe ➤ Motiver ses collaborateurs/collègues ➤ Gérer efficacement un conflit au sein de l'équipe ➤ Participer à la fidélisation de la clientèle
Méthodes pédagogiques	<p>Mise en situation professionnelle, échanges de bonnes pratiques, étude de cas</p> <p>Formation-action : les participants sont concepteurs et animateurs tout au long de la formation</p>
Inscription	<p>Demande d'inscription à adresser à l'Ecole Genevoise de la Propreté soit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Par courrier à l'Ecole Genevoise de la Propreté, Rampe du Pont-Rouge, 4 1213 PETIT-LANCY ▪ Par email : info@ecoledelaproprete.ch ▪ Sur internet : https://ecoledelaproprete.ch <p>(12 participants maximum)</p>