

Encadrer et gérer une équipe d'agents de propreté

Public cible	Chefs de site, chefs d'équipe, toutes personnes ayant des responsabilités de gestion d'équipe dans le domaine du nettoyage (formation éligible au chèque annuel de formation).
Prérequis	Maîtriser la langue française (oral et écrit)
Durée	8 jours
Horaires	09h00-12h00 / 13h00-16h00
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pouvoir gérer et encadrer son équipe de manière efficace ➤ Savoir motiver et adapter sa communication avec ses collaborateurs ➤ Etre capable d'identifier des situations conflictuelles et trouver des solutions ➤ Pouvoir organiser son emploi du temps en tenant compte des imprévus et absences de collaborateurs ➤ Développer une relation client sur les divers sites
Validation de la formation	Une attestation de participation sera délivrée par l'Ecole Genevoise de la Propreté aux personnes ayant suivi la totalité de la formation.
Contenu du module	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Clarifier la mission et le rôle de responsable d'équipe ➤ Découvrir son mode de communication grâce au profil de personnalité Insights Discovery ➤ Définir les diverses activités d'un responsable d'équipe ➤ Développer son leadership ➤ Gérer son emploi du temps et son stress ➤ Suivre le parcours de vie d'un collaborateur, de l'entretien d'accueil à celui de départ ➤ Gérer efficacement un conflit au sein de l'équipe ➤ Préparer et animer une réunion d'équipe ➤ Développer la relation client dans les diverses activités

Méthodes pédagogiques	Mise en situation professionnelle, échanges de bonnes pratiques, étude de cas Formation-action : les participants sont concepteurs et animateurs tout au long de la formation
Inscription	Demande d'inscription à adresser à l'Ecole Genevoise de la Propreté soit : <ul style="list-style-type: none">▪ Par courrier à l'Ecole Genevoise de la Propreté, Rampe du Pont-Rouge, 4 1213 PETIT-LANCY▪ Par email : info@ecoledelaproprete.ch▪ Sur internet : https://ecoledelaproprete.ch (12 participants maximum)