

GESTION ORGANISATION

A1- Estimation : Définir et quantifier les travaux à réaliser

Public cible : Parcours CFC (Article 32), Encadrement services Exploitation et Commercial.

Prérequis : Connaissance des techniques de base du métier,
Connaissance des formules mathématiques de base.
Module B1 suivi pour les parcours Article 32.

Durée : 1.5 jour.

Objectifs de la formation :

Déterminer les éléments importants et nécessaires à l'établissement d'une offre de prestation.

Validation de la formation et Certificat:

Pour les parcours article 32, une évaluation de fin de module valide l'acquis des compétences.

Une attestation de suivi de module de formation de l'École Genevoise de la Propreté sera remise aux personnes qui auront assisté à la totalité du module.

CONTENU DU MODULE

- **Le cahier des charges**
 - Les locaux types
 - Opérations de nettoyage
 - Fréquence d'intervention

- **Inventaire des surfaces à entretenir**
 - Méthodes d'estimation/de calcul des surfaces sur plan (outils mathématique)
 - Outils de calcul sur site

- **Points importants – les contraintes d'intervention**
 - Méthodes d'intervention (types de salissures, types de revêtements, types d'opérations...)
 - Horaires d'intervention
 - Qualification des intervenants
 - Prescriptions en matière de sureté
 - Prescriptions en matière de sécurité au travail
 - Prescription en matière de protection de l'environnement
 - Conditions de travail
 - Le niveau de qualité souhaité, calculé
 - Obligation de moyens / de résultats

Compétences visées :

- ✓ Prendre en compte les besoins du client
- ✓ Maîtriser le calcul des surfaces
- ✓ Pouvoir élaborer un cahier des charges
- ✓ Détecter les contraintes de réalisation de la prestation

METHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Approche théorique de la démarche et des éléments déterminants,

Etude de cas réels, nombreux exercices pratiques.

INSCRIPTION

Demande d'inscription à adresser à l'Ecole Genevoise de la Propreté soit :

- par courrier à l'Ecole Genevoise de la Propreté : 4, rampe du Pont-Rouge 1213 PETIT-LANCY
- par email : info@coledelaproprete.ch
- par fax au 022.300.69.83
- online : www.ecoledelaproprete.ch

Groupe de 12 participants maximum.